

**Политика конфиденциальности данных  
мобильного приложения «Зрение Самара»  
ГБУЗ «Самарская областная клиническая офтальмологическая  
больница им. Т.И. Ерошевского»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности данных (далее – Политика) ГБУЗ «Самарская областная клиническая офтальмологическая больница им. Т.И. Ерошевского» (далее – Организация), расположенного по адресу 443068, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 158, определяет порядок обработки и защиты информации пациента использующего мобильное приложение «Зрение Самара».

1.2 Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой данных мобильным приложением «Зрение Самара», регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3 Действующая редакция Политики, является публичным документом и доступна на официальном сайте Организации [zrenie-samara.ru](http://zrenie-samara.ru). Руководство Организации вправе вносить изменения в настоящую Политику. Пользователь мобильного приложения «Зрение Самара» должен быть уведомлен о вносимых в Политику изменениях за 10 суток.

1.4 Далее по тексту Политики под Пациентом подразумевается физическое лицо, установившее мобильное приложение «Зрение Самара».

1.5 Используя мобильное приложение «Зрение Самара», пациент выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.6 В случае несогласия пациента с условиями настоящей Политики использование мобильного приложения «Зрение Самара» должно быть немедленно прекращено.

**2. Условия использования мобильного приложения**

2.1 Условия использования мобильного приложения «Зрение Самара» и предоставляемых данных:

- обладание необходимыми правами, позволяющими осуществлять обработку предоставляемых Организацией данных;
- указание достоверной информации о себе в объеме, необходимом для использования мобильного приложения «Зрение Самара»;
- понимание того факта, что информация, передаваемая в мобильное приложение «Зрение Самара», может быть частично или полностью скопирована другими приложениями телефона, планшетного компьютера или другого устройства пациента, на которое пользователем установлено мобильное приложение;
- ознакомление пациента с настоящей Политикой и выражение своего согласия с положениями Политики, а также принятие на себя указанных в Политике прав и обязанностей.

2.2 Организация выдает доступ к данным пациента в мобильном приложении «Зрение Самара» лицам, оформившим установленным порядком Согласие на обработку персональных данных и согласившихся на рассылку SMS-сообщений.

**3. Цель обработки данных**

3.1 Обработка данных пациента Организацией осуществляется с целью:

- предоставления доступа пациента к его данным;
- обработка заказа;
- оценка качества оказания услуг;
- ведение учета Клиентов;
- информирование Клиентов.

#### **4. Данные предоставляемые пациентом**

4.1 В целях обеспечения взаимодействия с пациентом, предоставления ему наилучших условий для оказания услуг могут собираться следующие данные:

- Номер мобильного телефона;
- Данные о геопозиции;
- Данные о городе проживания;
- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Адрес E-mail.
- Сведения о намерении обратиться к врачу;
- Файлы «cookie» и веб-маяки (включая пиксельные теги).» и веб-маяки (включая пиксельные теги).

4.2 Организация не осуществляет сбор данных за исключением перечисленных в п. 4.1 настоящей Политики.

#### **5. Данные, предоставляемые пациенту**

5.1 В целях предоставления наиболее полных данных пациенту могут быть предоставлены:

- имя, отчество и первая буква фамилии пациента;
- дата рождения пациента;
- список записей пациента в расписании приема врача, в том числе будущих и прошедших с момента активации мобильного приложения «Зрение Самара»;
- список клиник, врачей, их графиков приема, описание услуг;
- результаты анализов пациента, выписки из стационаров, заключения специалистов;
- список договоров с пациентом и их детализация по услугам;
- история оплат, совершенных пациентом.

5.2 Пациенту могут быть предоставлены данные указанные в п. 5.1 в отношении несовершеннолетних детей пациента. Для предоставления данных о несовершеннолетних детях пациента, необходимо при посещении клиники или госпиталя, указать на свое родство с несовершеннолетним ребенком.

5.3 Организация не осуществляет предоставление данных за исключением перечисленных в п.п. 5.1 и 5.2 Политики.

#### **6. Обработка данных**

6.1 Для обеспечения использования мобильного приложения «Зрение Самара» персональная информация собирается и обрабатывается ГБУЗ «Самарская областная клиническая офтальмологическая больница им. Т.И. Ерошевского» (далее – Организация), расположенного по адресу 443068, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 158 или ее аффилированным лицом.

6.2 Организация соблюдает следующие требования:

- объем и характер обрабатываемых данных, способы их обработки соответствуют целям обработки данных;
- обработка данных осуществляется Организацией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- защита данных от неправомерного их использования или уничтожения обеспечивается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- передача данных третьим лицам не допускается без письменного согласия пациента, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- организация не осуществляет трансграничную передачу данных пациентов.

#### **7. Права и обязанности пациентов**

##### **7.1 Пациенты вправе:**

7.1.1 Осуществлять свободный, бесплатный и неограниченный по времени доступ к своим

данным посредством использования мобильного приложения «Зрение Самара»;

7.1.2 Требовать от Организации уточнения своих данных, а также иных действий, в случае, если таковые предусмотрены законодательством Российской Федерации;

#### **7.2 Пациент обязан:**

7.2.1 При утере своих учетных данных обратиться в Организацию с просьбой заблокировать доступ к мобильному приложению «Зрение Самара».

### **8. Меры по защите персональных данных**

8.1 Организация принимает организационные и технические меры защиты в целях обеспечения сохранности данных пациента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных воздействий.

8.2 Для авторизации в мобильном приложении используется логин (номер мобильного телефона) и пароль пациента. Ответственность за сохранность данной информации несет пациент. Пациент не вправе передавать собственный пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению конфиденциальности пароля. В случае возможной компрометации пароля пациент обязан незамедлительно его сменить.

8.3 В целях обеспечения более надежной защиты данных пациента Организация использует систему привязки данных пациента к мобильному телефону. В рамках системы привязки данных к мобильному телефону пациент, в случае утери пароля, может восстановить доступ к своим данным с помощью нового пароля, пересылаемого пациенту с использованием SMS-сообщения. После 5 неудачных попыток ввода связки логин-пароль доступ к данным пациента блокируется на 15 минут.

8.4 Безопасность данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе, случайного доступа к данным.

8.5 Организацией обеспечен постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности данных, находящихся на персональных компьютерах и серверах Организации.

### **9. Ограничение действий Политики**

9.1 Организация не несет ответственности:

- за передачу пациентом пароля и логина третьим лицам и дальнейшие последствия использования полученных данных;
- за действия третьих лиц, получивших в результате использования мобильного телефона пациента, планшетного компьютера пациента или иного технического средства пациента доступ к его данным.

### **10. Обращения пациентов**

10.1 Организация обязуется оперативно и добросовестно реагировать на обращения пациентов, в том числе на запросы относительно использования данных пациента. Пациенты вправе высылать обращения по адресу 443068, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 158.