



ПАМЯТКА ДЛЯ ЛИЦ  
С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ПО СЛУХУ И  
ЗРЕНИЮ  
ПО НОМЕРУ «112»

Система-112 – это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации.

Предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровью, уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях.

**В случае, если Вы попали в экстренную ситуацию, или стали свидетелем аварии, пожара, другого происшествия, Вы можете позвонить по номеру «112», чтобы сообщить о проблеме.**

Номер «112» доступен бесплатно как со стационарного (проводного), так и мобильных телефонов, в том числе, и с общественных телефонов-автоматов. Также глухонемые могут обратиться за помощью в Систему 112 Самарской области через SMS, отправив сообщение на короткий номер 112.

Не звоните по номеру «112» в случаях получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.



Чтобы позвонить по номеру «112» с домашнего телефона, телефона организации или сотового телефона, необходимо набрать номер «112». Во всех случаях Ваш звонок попадет в центр обработки вызовов «Системы 112» Самарской области. Чтобы отправить SMS с сотового телефона, в строке получатель необходимо указать номер 112 и заполнить сообщение.

## КУДА ЗВОНИТЬ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ:

ДЛЯ ОТПРАВКИ СМС

ПО НОМЕРУ «112»

**НЕОБХОДИМО:**

Написать оператору «Системы 112»,

**СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

**что случилось?**

заболел, упал, заблудился,  
любое чрезвычайное происшествие;

**место события?**

город, район, улица, номер дома,  
квартиры, домофона;

**фамилию, имя, отчество;**

**номер телефона для связи;**

**обязательно уточните что вы  
являетесь лицом с ограничением по  
слуху.**

При аудиовызове в Службу-112, лица с  
ограничением по зрению, должны  
сообщить вышеуказанную информацию  
оператору Системы-112, и обязательно  
сообщить оператору является ли он  
**лицом с ограничением по зрению**

Эта информация важна для дальнейшего  
реагирования на происшествие.



«Система 112»

112 (круглосуточно)

Пожарная служба:

01, с моб. телефона 101, 112

Полиция:

02, с моб. телефона 102, 112

Скорая помощь:

03, с моб. телефона 103, 112

Газовая аварийная служба:

04, с моб. телефона 104, 112

Изучи информацию сам и доведи её до членов  
семьи!

**ПОМНИТЕ!**

В некоторых чрезвычайных ситуациях  
требуется более одной службы  
экстренного реагирования (пожарной,  
скорой помощи и полиции).



**СООБЩИТЕ**

оператору «Системы 112», какая служба  
реагирования необходима Вам в срочном  
порядке. Например, автокатастрофа с  
серьезной травмой, потребует скорой  
помощи и полиции. Больше всего нужна  
машина скорой помощи, чтобы срочно  
оказать помощь потерпевшим. У  
оператора «Системы 112» имеется  
прямая связь со всеми экстренными  
службами и в случае необходимости он  
соединит заявителя с любой из этих  
служб.